

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Společnost Mavisys, s.r.o. vydává v souladu s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**obchodní zákoník**“) tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „**obchodní podmínky**“), jež jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi:

obchodní společností

Mavisys, s.r.o.

se sídlem Loosova 355/12, Brno, PSČ: 638 00

IČ: 25583778, DIČ: CZ25583778

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 587490001/5500

SWIFT: RZBCCZPP

IBAN: CZ665500000000587490001

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 35629

(dále jen jako „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

Objednatel

(dále jen jako „**Objednatel**“) na straně druhé

- 1.1 Poskytovatel zajišťuje účast na různých akcích a aktivitách popsanych v nabídce Poskytovatele (dále jen jako „**služba**“ nebo „**služby**“) pro Objednatele, na základě nákupu služby u Poskytovatele.
- 1.2 Poskytovatel na základě nákupu služby Objednateli vystaví certifikát, který slouží k prokázání nároku na čerpání služby (dále jako „**Dárkový poukaz**“)
- 1.3 Objednáním služby, jakož i objednáním Dárkového poukazu Objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- 1.4 Písemná, emailová, faxová nebo telefonická objednávka služeb představuje návrh Objednatele na uzavření smlouvy o poskytnutí služby specifikované v objednávce. Přijetím objednávky (akceptací návrhu) ze strany Poskytovatele vzniká smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- 1.5 Písemná, emailová, faxová nebo telefonická objednávka na zakoupení Dárkového poukazu představuje návrh Objednatele na uzavření smlouvy o koupi Dárkového poukazu (dále jen jako „**kupní smlouva**“) specifikovaného v objednávce.

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy o poskytnutí služby uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem je závazek Poskytovatele zajistit dodání objednaných služeb a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za poskytnutí těchto služeb cenu podle aktuálního ceníku Poskytovatele, který je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele www.vyhliedkovylet.eu.

2.2 Objednávka služeb zaslaná Poskytovateli poštou, telefonicky, osobně (na adrese Areál stará Aerovka, Hůlkova III/213, 197 00 Praha 9 - Kbely), faxem nebo emailem představuje návrh

Objednatele na odebrání služeb specifikovaných v objednávce, za podmínek v ní a v těchto obchodních podmínkách uvedených.

3. Platební podmínky a metody

3.1 Platba převodem

3.1.1 Objednatel obdrží po akceptaci objednávky pomocí elektronické pošty na email Objednatele, který Objednatel uvedl v objednávce služby, potvrzení objednávky a výzvu k platbě se všemi důležitými údaji k platbě.

3.1.2 Poskytovatel na základě připsání platby na bankovní účet Poskytovatele nebo po obdržení potvrzení o odeslání platby z bankovního účtu Objednatele odešle Objednateli pomocí elektronické pošty na email uvedený v Objednávce potvrzení o přijetí platby, Dárkový poukaz v elektronické podobě, daňový doklad a informační brožuru s bližším popisem dané služby.

3.2 Dobírka

3.2.1 V případě objednání služby s dodáním na dobírku obdrží po akceptaci objednávky Objednatel potvrzení o přijetí Objednávky. Poskytovatel odešle Objednateli Dárkový poukaz na dobírku na korespondenční adresu Objednatele uvedenou v objednávce.

4. Dárkový poukaz

4.1 Poskytovatel je povinen po zaplacení celé objednané služby dodat Objednateli Dárkový poukaz, který opravňuje objednanou službu využít. Dárkový poukaz musí obsahovat minimálně následující údaje: číslo poukazu, název objednané služby, razítko a podpis Poskytovatele nebo jeho oprávněného zástupce. Dárkový poukaz, který neobsahuje všechny výše uvedené náležitosti, je neplatný.

4.2 Spolu s Dárkovým poukazem budou Objednateli dodány Realizační pokyny k zážitku (dále jen „realizační pokyny“). Realizační pokyny budou obsahovat především, detailní informace k průběhu objednané služby, počet dní, s jakým předstihem je nutné rezervovat termín čerpání, kontaktní údaje pro rezervaci termínu čerpání služeb, omezení a požadavky na osobu čerpající službu, omezení či nezbytné předpoklady pro čerpání služby apod.

4.3 V případě ztráty, odcizení či zničení platného tištěného Dárkového poukazu je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu toto písemně nebo telefonicky ohlásit Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za užití Dárkového poukazu neoprávněnou osobou, pokud mu jeho ztráta či odcizení nebyla písemně nebo telefonicky ohlášena dle předcházející věty. Objednatel má právo na vydání opisu platného Dárkového poukazu, jehož ztráta, odcizení či zničení bylo Poskytovateli řádně a včas písemně nebo telefonicky ohlášeno tak, jak je uvedeno výše v tomto odstavci.

4.4 Závazek Poskytovatele dodat Objednateli Dárkový poukaz a Realizační pokyny je splněn jejich doručením do místa dodání. Místem dodání je místo takto uvedené Objednatelem v jeho objednávce. Za doručení Dárkového poukazu Objednateli se považuje jejich převzetí Objednatelem nebo jinou oprávněnou osobou zdržující se v době doručení na místě dodání. Poskytovatel neodpovídá za převzetí zásilky obsahující Dárkový poukaz v místě dodání neoprávněnou osobou.

4.5 Doba platnosti Dárkového poukazu je 6 měsíců od data jeho vystavení. Poskytovatel může prodloužit dobu platnosti Dárkového poukazu na základě písemné nebo telefonické žádosti

Objednatele doručené Poskytovateli před dnem ukončení doby platnosti Dárkového poukazu. Prodloužení doby platnosti certifikátu o 6 měsíců je zpoplatněno částkou dle platného ceníku. Po uplynutí doby platnosti Dárkového poukazu již nelze platnost Dárkového poukazu prodloužit. Dárkový poukaz je po uplynutí doby platnosti neplatný a zaniká nárok na čerpání služby, jakožto nárok na vrácení zaplacené částky (a to ani její části) ani na vydání náhradního Dárkového poukazu.

4.6 Dárkový poukaz je jednorázový a po využití služeb se stává neplatným.

4.7 Dárkový poukaz je volně přenosný na jinou osobu, přičemž převádějící certifikátu je povinen tuto osobu řádně informovat o všech právech a povinnostech plynoucích ze smlouvy, která byla uzavřena s Poskytovatelem a zároveň informovat Poskytovatele o změně držitele Dárkového poukazu.

4.8 Služba bude poskytnuta osobě uvedené při rezervaci termínu čerpání služby; pozdější změna této osoby je možná na základě písemné, emailové nebo telefonické žádosti zaslané Poskytovateli, a to nejméně 3 dny před dnem, kdy mám být služba poskytnuta.

4.9 Obsah Dárkového poukazu a Realizačních pokynů odpovídá situaci známé v době vydání těchto dokumentů. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět v případě potřeby změny obou dokumentů. Poskytovatel se zároveň zavazuje změny bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. V případě, že změny zásadně ovlivní objednanou službu, její cenu nebo čerpání, má Objednatel právo vybrat si z nabídky Poskytovatele jinou službu v nabídce Poskytovatele, která odpovídá původní ceně zakoupené služby.

5. Poskytnutí služeb

5.1. Poskytovatel je povinen po zaplacení objednané služby dodat Objednateli Dárkový poukaz a Realizační pokyny. Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat nebo poskytnout objednané služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

5.2 Objednané služby budou poskytnuty osobě uvedené při rezervaci termínu čerpání služeb, a to na základě předložení platného Dárkového poukazu. Bez předložení platného Dárkového poukazu nemá žádná osoba právo na poskytnutí služby.

5.3 Osoba, které má být služba poskytnuta, je povinna seznámit se s obsahem Dárkového poukazu i Realizačních pokynů. Tato osoba je povinna sama posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilá k bezpečnému zvládnutí vybrané služby. Informace o případných omezeních, které se mohou týkat některých nabízených služeb (např. věk, zdravotní stav a tělesná způsobilost, příp. požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v nabídce u každé takové služby a dále jsou uvedeny v Realizačních pokynech.

5.4 Osoba, které má být služba poskytnuta, je povinna obstarat si všechny potřebné doklady nutné k poskytnutí služby (např. osobní a cestovní doklady, pojištění, potvrzení o lékařské prohlídce apod.). Seznam potřebných dokladů bude Poskytovatelem oznámen nejpozději při rezervaci termínu čerpání služeb. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé z neplatnosti nebo neúplnosti potřebných dokladů.

5.5 Osoba, které má být služba poskytnuta, je povinna dostavit se ve sjednaném termínu na místo poskytnutí služby.

5.6 Osoba, která čerpá službu, odpovídá za veškeré škody, které způsobí v rámci čerpání služby při nedodržení pokynů, se kterými byla řádně seznámena před čerpáním služby. Zvláštní případ je samotné provedení letu, kdy odpovědnost za celou posádku, letadlo a způsobené škody na letadle a provozem letadla na dalších osobách či majetku nese velitel letadla popřípadě provozovatel letadla.

5.7 Na palubu letadla je zakázáno brát alkoholické nápoje a omamné látky, ostré předměty, bodné a střelné zbraně, všechny předměty a chemikálie, které by mohli ovlivnit bezpečnost letu a negativně působit na řádnou způsobilost pilota.

5.8 Dle nařízení Evropské agentury pro bezpečnost letectví a směrnic provozovatele letadla můžete být před vstupem na palubu podrobeni osobní bezpečnostní prohlídce, která zabezpečuje zachování bezpečnosti letu a celé posádky.

5.9 Poskytovatel se zavazuje pro realizaci služeb používat pouze schválená letadla a sportovní létající zařízení, dle platných předpisů a oprávnění, a provozovat je za dodržení platné legislativy.

5.10 Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem všech potřebných povolení a certifikací k provozování jím realizovaných služeb. Zároveň prohlašuje, že na jím realizované služby nasazuje pouze piloty s platnými licencemi a držiteli všech potřebných licencí a oprávnění.

5.11 Poskytovatel garantuje pojištění osob na palubě jím provozovaných letadel, vyplývající ze zákona o povolení k provozování leteckých prací.

6. Rezervace termínu čerpání služeb a místa poskytnutí služby a stornopoplatky

6.1 Objednatel je povinen provést rezervaci termínu čerpání služby a místa poskytnutí služby s časovým předstihem, aby byl Poskytovatel schopen poskytnutí služby zajistit (dále jen jako „rezervace“). Rezervaci je nutné provést optimálně 14 dnů před samotným dnem čerpání služby, pokud není uvedeno jinak v Realizačních pokynech. Přijetí rezervace Poskytovatel potvrdí Objednateli telefonicky nebo emailem. Přijetím a potvrzením rezervace termínu čerpání služby považuje Poskytovatel rezervaci za závaznou.

6.2 Potvrzením rezervace Poskytovatel stvrzuje rezervaci na domluvený termín. Přesný čas srazu bude Objednavateli upřesněn nejpozději 2 dny před plánovaným termínem emailem nebo telefonicky.

6.3 Objednatel má právo bezplatně zrušit termín rezervace nejpozději 3 pracovní dny před rezervovaným dnem poskytnutí služby a sjednat náhradní termín. Poskytovatel se zavazuje, že sjednání náhradního termínu umožní.

6.4 Požádá-li Objednatel o změnu termínu rezervace ve lhůtě kratší než 3 pracovní dny včetně před rezervovaným dnem poskytnutí služby, Poskytovatel tento návrh na změnu smlouvy nebude akceptovat a Poskytovateli náleží stornopoplatek ve výši 100% celé zaplacené ceny objednané služby.

6.5 Domluvený termín platí, pouze kdyby na daný termín byla špatná předpověď počasí, informuje Poskytovatel Objednavatele nejpozději do 21:00 den předem formou textové zprávy o nemožnosti realizovat službu a navrhne další postup a náhradní termín.

6.6 Ve výjimečných případech neurčité meteorologické předpovědi po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Objednavatelem může konečné rozhodnutí o realizaci služby padnout až v domluvený čas v den realizování služby.

6.6 Pokud se osoba, které má být služba poskytnuta, nedostaví ve sjednaném termínu na místo poskytnutí služby, je služba považována za řádně poskytnutou a Poskytovateli za ni náleží cena v plné výši.

6.7 Poskytovatel má vzhledem k povaze poskytovaných služeb a vnějším vlivům, které Provozovatel nemůže vědomě ovlivnit, jako jsou bezpečnost letového provozu, meteorologické podmínky, letový provoz, využití vzdušného prostoru, skutečnosti přímo ovlivňující bezpečnost a provedení služby, které nebyly známy v době rezervace termínu, či zásah vyšší moci apod., právo zrušit termín rezervace a zavazuje se bez zbytečného odkladu po zrušení termínu rezervace sjednat náhradní termín podle požadavků osoby, které má být služba poskytnuta. Tato osoba se zavazuje sjednání náhradního termínu umožnit.

6.8 O provedení letu s konečnou platností rozhoduje velitel letadla.

7. Změna objednané služby

7.1 Objednatel má kdykoliv právo na výměnu objednané služby bez uvedení důvodů. V případě, že bude cena nově vybrané služby vyšší, je Objednatel povinen doplatit rozdíl mezi cenou nově vybrané služby a cenou již zaplacené „staré“ služby. Administrativní provedení této změny je bezplatné. V případě, že bude cena nově vybrané služby nižší, nemá (pokud se strany nedohodnou jinak) Objednatel právo na vrácení rozdílu mezi cenou již zaplacené „staré“ služby a cenou nově vybrané služby.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách. Poskytovatel je oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení uzavřené smlouvy Objednatelem. V případech podstatného porušení uzavřené smlouvy Objednatelem zůstává veškeré zaplacené plnění Poskytovateli.

8.2 Objednatel má právo odstoupit od uzavřené smlouvy v následujících případech:

v případě podstatného porušení uzavřené smlouvy Poskytovatelem;

v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách;

Objednatel, který je spotřebitelem, má právo dle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí plnění, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Tuto lhůtu Poskytovatel ve prospěch Objednatele prodlužuje na 30 dní od převzetí Dárkového poukazu.

Rozhodne-li se Objednatel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit Poskytovateli nejpozději 30. den od převzetí Dárkového poukazu.

8.3 Odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran se provádí písemně.

8.4 Odstoupením kterékoliv smluvní strany od uzavřené smlouvy, provedené v souladu se smlouvou, těmito obchodními podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, smlouva bez dalšího zaniká mezi všemi účastníky smlouvy.

9. Reklamační řád

9.1 Nesplní-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy řádně a včas, může Objednatel uplatnit své právo na reklamaci služby u Poskytovatele. Reklamacie musí být učiněna u Poskytovatele písemně (emailem, poštou, nebo faxem) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců ode dne poskytnutí služby, nebo v případě, že poskytnutí služby neproběhlo, ode dne, kdy měla být služba poskytnuta.

9.2 Poskytovatel se zavazuje rozhodnout o přijaté reklamaci do 7 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí reklamacie. Tuto lhůtu lze prodloužit pouze se souhlasem Objednatele. Po uplynutí této lhůty má Objednatel i Příjemce právo na odstoupení od uzavřené smlouvy nebo na slevu z ceny služby.

9.3 Poskytovatel vydá osobě, která uplatnila reklamaci písemné potvrzení o tom, kdy k uplatnění reklamacie došlo, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení je požadován. Dále Poskytovatel vydá takové osobě potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie a pro případné zamítnutí reklamacie Poskytovatel vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

10. Ochrana a nakládání s osobními údaji

10.1 Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji Objednatele ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré osobní údaje jsou využívány výhradně pro potřeby poskytnutí nebo zprostředkování služeb Poskytovatelem a vystavení Dárkového poukazu a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimkou je poskytnutí osobních údajů úřadům, bezpečnostním složkám pro vstup do prostoru letiště, celní správě v případě zahraničního letu a partnerským subjektům, které pro Poskytovatele zajišťují objednané služby, pokud to vyžaduje charakter objednané služby za účelem evidence, identifikace totožnosti či povolení vstupu. Jedná se o osobní údaje nezbytné pro splnění podmínek dojednaných v uzavřené smlouvě.

10.2 Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu.

10.3 Objednatel i Příjemce jsou povinni neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v uzavřené smlouvě a v těchto obchodních podmínkách se řídí obchodním zákoníkem.

11.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2010.